

Obchodní podmínky pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

(v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a vyhláškou č. 428/2001 Sb. v platných zněních)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Podmínky se vztahují na dodávky vody a na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce a odvádění odpadních vod.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, předloží plné moci pověřující jej k tomuto úkonu. Ty budou přiloženy ke smlouvě jako její **přílohy č. 5**. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemku nebo staveb, pak se má za to, že Odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2. Provozovatelem je Provozovatel, kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace k uzavírání smluv s Odběrateli smluvně pověřil.
- 2.3. Opravou vodovodní nebo kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.4. Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod před jejich vypuštěním do kanalizace. Za jeho provozuschopnost, opravy a údržby odpovídá Odběratel.
- 2.5. Vodné je cena za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.6. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a práva a povinnosti Provozovatele a Odběratele při vypouštění odpadních vod do kanalizace.
- 2.8. Odběr vymezený v bodě 3. smlouvy jako zásobování pitnou vodou, resp. pitné a sociální účely, nezahrnuje napouštění a údržbu bazénů nad 0,5 m³.
- 2.9. Odběr vody za účelem naplnění bazénu může být Provozovatelem Odběrateli v předem stanoveném termínu umožněn v případě, že to momentální situace v zásobování vodou umožňuje.
- 2.10. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej Provozovatel na žádost a na náklady Odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového Odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním Odběratelem a uzavření smlouvy s novým Odběratelem. Oba Odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla (případně měřidel) při převodu.

3. Společná práva a povinnosti Provozovatele a Odběratele

- 3.1. Odběratel je plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Ve výjimečných případech odběratel může zmocnit jinou osobu k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči Provozovateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody z vodovodu nebo o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na

vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně Odběratele. Provozovatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené Odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

- 3.3. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k přípojce a vodoměru (vodoměrům, měřicímu zařízení). Pokud není proveden odečet Provozovatelem, je Odběratel povinen nahlásit Provozovateli přesný stav počítadla. Jestliže tak Odběratel neučiní ve stanovené lhůtě před termínem fakturace, je Provozovatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona.
- 3.4. Termíny odečtu vodoměrů (měřících zařízení) zveřejňuje Provozovatel na úřední desce obce.
- 3.5. Odběratel je povinen oznámit Provozovateli změnu skutečnosti s vlivem na tuto smlouvu (dle bodu 8. smlouvy) nejpozději 14 dnů před koncem fakturačního období, ve kterém ke změně došlo.

4. Práva a povinnosti Odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout Provozovateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.
- 4.3. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměrům, měřidlům průtoku (dále jen měřidla) a hlavním uzávěrům vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit měřidla a jejich zabezpečení (plomby apod.) před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů) oznámit Provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do měřidel ze strany Odběratele je nepřípustný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození měřidel způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou měřidel Odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou měřidel Odběratel. Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a zabezpečená proti vniknutí nečistot.
- 4.4. Zjistí-li Provozovatel nebo Odběratel při kontrole, že měřidlo nezaznamenává údaje o množství protékající vody, vypočte se množství jako dodávka ve stejném období předcházejícího roku nebo jiným relevantním způsobem.
- 4.5. Pokud Odběratel ukončí odběr vody nebo vypouštění, oznámí tuto skutečnost Provozovateli písemně 14 dnů předem, neučiní-li tak, je povinen zaplatit vodné a stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým Odběratelem.
- 4.6. Odběratel, který platí na základě směrných čísel (**dle přílohy č.2 smlouvy**) dle zák.č.274/2001 Sb. je povinen nahlásit písemně veškeré změny do 14 dnů od jejich vzniku. V případě, že tak neučiní, nebude brán zřetel na změny, vzniklé před oznámením a odběratel nemůže uplatňovat jakékoliv nároky zpětně.
- 4.7. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3.b) až f) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené Odběratel.
- 4.8. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, Odběratel může odebírat vodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.9. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je povinen tento stav garantovat a kontrolou na místě prokázat.
- 4.10. Odběratel je povinen zajistit u akreditované laboratoře (je-li uvedeno ve smlouvě) laboratorní kontrolu parametrů odpadních vod v rozsahu **dle bodu 3.1.4. smlouvy, resp. přílohy č.4 smlouvy**. Výsledky analýz je povinen do 10 dnů po obdržení zaslat Provozovateli.

5. Práva a povinnosti Provozovatele

- 5.1. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí Odběratele diskriminovat.
- 5.2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích

- b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- c) neumožní-li Odběratel Provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky
- e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo kanalizaci zjištěné Provozovatelem, ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- g) v případě prodlení Odběratele s placením vodného nebo stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

- 5.4.** Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3. je Provozovatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem, podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5.** V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je Provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Odběratel je povinen spolupracovat.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1.** Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2.** Množství dodané vody měří Provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Kde není osazen vodoměr, stanoví se odebrané množství vody podle směrných čísel nebo výpočtem. Podrobnosti se uvedou ve smlouvě.
- 6.3.** Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel na základě písemné žádosti Odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti prostřednictvím svého pověřeného pracovníka vydá stanovisko ke stavu vodoměru. V případě, že Odběratel nebude se stanoviskem o stavu měřidla souhlasit, Provozovatel zajistí přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž Odběratel je povinen poskytnout Provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí Provozovatel neprodleně písemně Odběrateli. V případě, že pochybnost o správnosti měření se ukáže neopodstatněná, případně bude prokázána nesprávná manipulace či poškození ze strany Odběratele, nese ten veškeré náklady na přezkoušení.
- 6.4.** Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Před a za vodoměrem musí být osazen ventil, který hradí Odběratel.
- 6.5.** Povinností Odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na písemné vyzvání Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1.** Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 7.2.** Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace se stanovuje takto:
- Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru z vodovodu odebral
 - Odběrateli se připočte množství vody získané z jiných zdrojů, přičemž při zprovoznění kanalizační přípojky je povinen nechat instalovat vodoměr na daný zdroj
 - Případně kombinací obojího výše uvedeného

- Odběratel, který není se ze závažných technických důvodů schopen na vlastní zdroj vody instalovat měření bude mít stanoveno množství odpadních vod podle směrných čísel potřeby vody
- 7.3.** Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodli jinak. Výpočet se uvede ve smlouvě.
- 7.4.** Vypouští-li Odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným Provozovatelem. Výpočet se uvede ve smlouvě.
- 7.5.** Odběratel - právnická osoba - je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, rozhodnutím vodohospodářského orgánu nebo individuální dohodou uvedenou ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru určuje Provozovatel. Odběratel je povinen doručit Provozovateli kopii výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří, a to do 10-ti dnů po jeho obdržení. Originál musí být schopen předložit ke kontrole 3 roky zpětně.
- 7.6.** Provozovatel je oprávněn provést kontrolní odběr vypouštěných vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů, použijí se tyto výsledky jako podklad pro výpočet smluvní pokuty dle těchto podmínek. Náklady na odběr a provedení rozboru hradí v případě, kdy bude zjištěno překročení, Odběratel.
- 8. Neoprávněný odběr vody nebo vypouštění odpadních vod**
- 8.1.** Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
 - d) přes vodoměr, který Odběratel nedostatečně chránil před poškozením.
- 8.2.** Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem nebo smlouvou
 - c) přes měřicí zařízení neschválené Provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu Odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 8.3.** Odběratel je povinen nahradit Provozovateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem vody z vodovodu nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace.
- 8.4.** Nachází-li se v areálu připojené nemovitosti napuštěný bazén, je odběratel povinen na výzvu Provozovatele prokázat, jak bylo zrealizováno jeho napuštění. Pokud toto Odběratel ve stanoveném termínu nedoloží, považuje se za prokázaný neoprávněný odběr z vodovodu.
- 9. Cena, platební podmínky, doručování**
- 9.1.** Fakturace se provádí na základě odečtů měřidel nebo dle vypočtených hodnot.
- 9.2.** Změna sazby vodného nebo stočného bude zveřejněna na úřední desce obce Provozovatele. Zveřejněním se cena vodného a stočného automaticky mění a nebude současně prováděna změna smlouvy s Odběratelem. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet stavu měřidla, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část m³ za starou a novou cenu na základě technického propočtu naměřeného množství od posledního odečtu stavu měřidla před změnou ceny. Nejmenší zúčtovatelné množství je 1 m³ vody.
- 9.3.** Fakturační období a splatnost faktury je sjednána ve smlouvě.
- 9.4.** Neoznačí-li Odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztotožnění. Provozovatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby.

- 9.5. Písemnosti a faktury jsou generovány dle údajů uvedených ve smlouvě s Odběratelem, v případě elektronické verze dokladu, budou doručovány emailem nebo datovou schránkou. Papírová podoba dokladu bude k vyzvednutí na podatelně Provozovatele.
- 9.6. Lhůta pro reklamaci činí 15 dnů od doručení faktury. V případě pochybnosti se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Reklamaci naměřeného množství je nutné provádět písemnou formou.

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 10.1. Provede-li Odběratel takové opatření, aby měřidlo odběr nezaznamenávalo nebo zaznamenávalo nesprávně, popřípadě, že došlo k poškození (plomby) vodoměru, zaplatí Odběratel smluvní pokutu ve výši trojnásobku platby zúčtovaného období, minimálně však 5.000,-Kč. Pokud zároveň došlo k poškození měřidla, zaplatí Odběratel náklady na pořízení nového měřidla.
- 10.2. V případě obnovení po přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodu porušení smlouvy a podmínek, uhradí Odběratel veškeré náklady, minimálně však 1.500,-Kč. Při opakovaném přerušení budou náklady násobeny počtem opakovaných přerušení.
- 10.3. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace o vyšší než sjednané teplotě, zaplatí Odběratel smluvní pokutu ve výši do 10.000,-Kč za každý zjištěný případ podle závažnosti porušení povinnosti.
- 10.4. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, zaplatí Odběratel smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč a to za každý druh takové látky zvlášť.
- 10.5. Za vypouštění látek, které nejsou v souladu s kanalizačním řádem nebo podmínkami v **příloze č. 4**, zaplatí Odběratel Provozovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,-Kč.
- 10.6. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu nebo za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn Provozovatel požadovat na Odběrateli smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč za každý druh neoprávněného odběru nebo vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.
- 10.7. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany Provozovatele je povinen Odběratel zaplatit Provozovateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč jestliže:
- a) neumožní pracovníkům Provozovatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet
 - b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu Provozovatele
 - c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující Provozovatele.
- 10.8. V případě, že Odběratel neoznámí Provozovateli změnu údajů dle **bodu 8. smlouvy** v souladu s bodem 3.5 a 4.6. Obchodních podmínek, zaplatí Odběratel Provozovateli smluvní pokutu ve výši 1 500,-Kč.
- 10.9. Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 10.3. - 10.8. není dotčeno právo Provozovatele na úhradu vzniklé škody.
- 10.10. V případě uplatnění uložení pokuty dle bodů 10.1. - 10.8. ze strany Provozovatele je povinen Odběratel tuto smluvní pokutu Provozovateli v termínu do 15 dní od doručení výzvy uhradit.
- 10.11. V případě prodlení s úhradou plateb má Provozovatel právo požadovat po Odběrateli úrok z prodlení z nezaplacené části od data splatnosti faktury.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod nabývací účinnosti dnem podpisu smlouvy.